



BSO De stadsgeuzen

De wet IKK

De IKK, de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang schrijft voor dat alle kinderopvangcentra een duidelijk beleidsplan opstellen over de onderwerpen veiligheid, gezondheid en ontwikkeling van het kind. Dit beleidsplan dient ook voortdurend geactualiseerd te worden. Dit alles met het doel een kwalitatief goede opvang te bieden en te waarborgen voor kinderen, ouders en personeel.

BSO De Stadsgeuzen en de IKK

Algemeen

BSO De Stadsgeuzen onderscheidt zich van andere kinderopvangcentra door haar horizontale organisatiestructuur en kleinschalige opvang. Zo is de directrice ook actief als Pedagogisch Medewerker en worden er maximaal 16 kinderen opgevangen. Daarnaast zijn er twee vaste Pedagogisch Medewerkers, een Pedagogisch Medewerker voor vakantieopvang, een ondersteunende kracht (niet op de groep) en vrijwilligers die kunnen inspringen wanneer noodzakelijk. Verder zijn er nog een aantal achterwachten inzetbaar tijdens noodsituaties. De BSO kent, naast een kantoor aan huis, maar één opvangplek.

Deze organisatiestructuur heeft direct invloed op de wijze waarop met de thema's veiligheid, gezondheid en kind-ontwikkeling wordt omgegaan. Personeel dat veelvuldig samenwerkt wisselt voortdurend uit over deze thema's. Afspraken en regels zijn steeds weer aan de orde. Ook tijdens werkoverleggen worden actuele vraagstukken omtrent veiligheid, gezondheid en kind-ontwikkeling besproken.

BSO De Stadsgeuzen vertrouwt er op dat bij zijn medewerkers een groot besef van 'common sense' bestaat dat mede bepalend is voor de juiste handelingen met betrekking tot bovengenoemde thema's. Specifieke of noodzakelijke handelingen zijn terug te vinden in protocollen. Algemene huisregels en Huisregels voor de Pedagogisch Medewerker vormen hier een aanvulling op. Ook in ons Pedagogisch Beleid komen aspecten hier van terug. Overigens is al deze informatie 'op papier' binnen handbereik van de medewerkers.

Elke Pedagogisch Medewerker heeft een aantal mentorkinderen, ziet deze wekelijks, weet hoe het met hen gaat en is aanspreekpunt voor de ouders. De kleinschalige constructie met drie vaste medewerkers maakt het eenvoudig actuele informatie over de kinderen te delen. Details over de wijze waarop met mentor-kinderen wordt omgegaan staan in het Pedagogisch Beleid.

De kinderen die komen naar De Stadsgeuzen zijn afkomstig van twee scholen. Met één school is al intensief contact opgebouwd. (o.a door vrijwilligerswerk van de directrice op deze school) en de lijnen zijn kort en direct. Aan intensivering van de relatie met de andere school wordt op dit moment gewerkt. Dit alles met als centraal doel; het belang en welzijn van het kind.

Fysieke veiligheid

EHBO

Alle medewerkers bij BSO De Stadsgeuzen zijn in het bezit van het certificaat kinder-EHBO. Herhaling van deze training vindt jaarlijks plaats.

Ruimtes

BSO De Stadsgeuzen heeft naast een opvangruimte de beschikking over de naastgelegen sportzaal en het speelplein met klimtoestellen buiten. Met de kinderen zijn duidelijke afspraken gemaakt over wat wel dan wel niet is toegestaan (zo mogen kinderen bijvoorbeeld niet op het dak van het klimtoestel). Kinderen ouder dan zeven jaar mogen zelfstandig spelen op het plein dat is omringd door een hek. In het geval van jongere kinderen is er toezicht en ondersteuning. Kinderen mogen ontdekken en daarbij (aanvaardbare) risico's nemen die leerbevorderend zijn.

Verstikking

Dit kan voorkomen tijdens het eten. De Pedagogisch medewerkers weten wat zij moeten doen in deze situatie (EHBO-training). Bij bewusteloosheid van het kind wordt direct 112 gebeld.

Vergiftiging

Er is een duidelijke afspraak met de kinderen dat nooit iets wordt gegeten zonder te vragen. Middelen die kunnen leiden tot vergiftiging staan buiten bereik van de kinderen. Het speelplein wordt voor het spelen gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Mocht het toch misgaan dan treedt het protocol vergiftiging in werking.

Verbranding

Het grootste risico op verbranding is door de zon en kinderen worden dan ook altijd preventief ingesmeerd met zonnebrandcrème. Hete dranken worden gemaakt in de keuken, buiten bereik van de kinderen en altijd op lagere temperatuur geserveerd.

Er bestaat geen risico op verbranding door de centrale verwarming omdat deze is ingebouwd.

Verdrinking

Dit risico bestaat alleen tijdens uitstapjes. Kinderen worden van te voren goed geïnformeerd en geïnstrueerd bij uitstapjes rond water. De jonge kinderen blijven bij de Pedagogisch Medewerkers en kinderen met diploma's blijven op afstand van het water. Raakt een kind te water dan weet de Pedagogisch Medewerker hoe hij of zij moet handelen.

Sociale veiligheid

Algemeen

Sociale veiligheid is één van de belangrijkste aandachtspunten binnen BSO De Stadsgeuzen. Om deze te garanderen is de keuze voor het werken met kleine groep een bewuste. Binnen de groep bevinden zich ook kinderen met autisme en aanverwante 'afwijkingen'. Pedagogisch Medewerkers werken voortdurend aan de bevordering van positieve interactie tussen individu en groep. Misstanden met betrekking tot de sociale veiligheid signaleren zij heel snel.

Desalniettemin kan er sprake zijn van:

Grensoverschrijdend gedrag

Bij grensoverschrijdend gedrag door kinderen is er direct communicatie met de ouders en volgt een gesprek. Alle medewerkers worden op de hoogte gesteld, het gedrag besproken en een plan van aanpak volgt om herhaling te voorkomen. Wanneer dit niet toereikend is wordt medewerking door een derde partij (bijvoorbeeld een coach of therapeut) geadviseerd. Noodzakelijkerwijs kunnen ook andere ouders op de hoogte worden gesteld.

Ook Pedagogisch Medewerkers kunnen grensoverschrijdend gedrag vertonen. Medewerkers houden zicht op elkaar met betrekking tot dit gedrag. Medewerkers van BSO De Stadsgeuzen houden elkaar alert door het raadplegen van literatuur en onderlinge uitwisseling op dit punt. Het thema keert ook regelmatig terug in het werkoverleg.

Alle medewerkers hebben (ook hen die stage lopen) een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn ingeschreven in een personenregister. Omdat er in het gebouw ook allerlei andere activiteiten plaatsvinden (ouders brengen hun kinderen bijvoorbeeld naar dansles) is er voortdurend in- en uitloop. Ook beheerders, administratief medewerkers en schoonmakers worden veelvuldig aangetroffen. Omdat de overblijfruimte ramen heeft (binnen in het pand) is er altijd zicht op wat er zich in de overblijfruimte afspeelt. Deuren naar de toiletten staan altijd open. Toiletten zijn zichtbaar vanuit de opvangruimte.

Medewerkers die grensoverschrijdend gedrag tonen worden direct op non-actief gesteld door de houder. Daarna wordt besproken wat de volgende noodzakelijke stappen zijn.

Gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden tevens besproken met de medewerkers tijdens een extra werkoverleg. Hierbij wordt de context waarbinnen dit gedrag heeft kunnen plaatsvinden geëvalueerd en gezocht naar oplossingen om herhaling te voorkomen.

Ouders worden na dergelijke voorvallen altijd direct geïnformeerd. Zij kunnen altijd op de voor hun wenselijke manier contact opnemen met de houder.

Kindermishandeling

De Pedagogisch Medewerkers vervullen een signalerende rol en hebben de beschikking over signaallijsten wanneer zij vermoedens van kindermishandeling hebben. Het protocol kindermishandeling biedt verder uitkomst. Zij maken indien nodig gebruik van de 'meldcode kindermishandeling' via het AMK.

Vermissing

De opvanglocatie van BSO De Stadsgeuzen heeft twee in/uitgangen. Via de achterdeur kom je op het speelplein. Het speelplein is afgesloten met een hek en deur. Kinderen mogen niet buiten het hek komen.

De uitgang voor is alleen bereikbaar via de recreatieruimte en de receptie. Tussen de opvangruimte en de recreatieruimte zijn twee deuren. De recreatieruimte is niet toegankelijk voor de kinderen. Hier zijn duidelijke afspraken over gemaakt met de kinderen. Uitzondering op het toegangsverbod tot de recreatieruimte is het moment dat ouders kinderen komen halen.

Tijdens uitstapjes met de kinderen worden rode hesjes gedragen met logo en naam. Kinderen blijven bij elkaar. Hier zijn duidelijke afspraken met hen over gemaakt. Kinderen gaan nooit weg zonder begeleiding van de Pedagogisch Medewerker. Bij vermissing treedt het protocol in werking.

Gezondheid

Ziekte

In principe gaan zieke kinderen niet naar de BSO, ze voelen zich thuis het beste op hun gemak en er is kans op infectie/besmettingsgevaar. Wordt het kind op de BSO ziek dan worden ouders gebeld. Als het kind 38,5 C koorts heeft, moet spugen en/of heftige diarree heeft verzoeken we ouders het zo spoedig mogelijk op te halen (er is dan ook sprake van infectie/ besmettingsgevaar).

De aard van de ziekte wordt doorgegeven aan de BSO. In sommige gevallen is melding bij de GGD verplicht.

BSO De Stadsgeuzen hanteert richtlijnen en adviezen van de GGD en handelt conform de Wet Bestrijding Infectieziekten. In geval van twijfel wordt er altijd contact opgenomen met de GGD. Ouders worden hierover geïnformeerd.

Algemene hygiëne

In het algemeen wassen kinderen hun handen (voor het eten) om overdracht van ziektekiemen te voorkomen. Omdat kinderen veel aan elkaar zitten valt besmettingsgevaar in de praktijk moeilijk te voorkomen.

Allergie

Via speciale formulieren is bekend welke allergieën bij welke kinderen voorkomen. Alle Pedagogisch Medewerkers zijn hiervan op de hoogte

Kleine risico's

Door te spelen, maar ook door het doen van activiteiten (waar bijvoorbeeld een schaar wordt gebruikt) leren kinderen omgaan met kleine risico's. Op deze manier verwerven de kinderen risicocompetenties.

Bewegen en klimmen zijn daarnaast onmisbaar voor de ontwikkeling van motorische vaardigheden.

Emotionele risico's

Schrikken

De kinderen zijn op de hoogte van het mogelijk afgaan van het brandalarm. Bij schrikreacties van welke aard dan ook is hier uitgebreid aandacht voor, individueel en/of groepsgewijs.

Pesten

Pesten kan emotioneel grote impact hebben op kinderen. Pesten is onaanvaardbaar binnen de uitgesproken visie die BSO De Stadsgeuzen hanteert. Deze visie leunt op de gedachte en de overtuiging dat ieder kind respect van de ander verdient. Bij vermoedens omtrent pestgedrag zal direct en adequaat gehandeld worden om herhaling te voorkomen.

Achterwachtregeling

Staat er maar één Pedagogisch Medewerker op de groep (afhankelijk van het kind-ratio) dan is er altijd een achterwacht voor noodgevallen beschikbaar. Er hangt een lijst met telefoonnummers in de kast van de BSO van mensen die gebeld kunnen worden.

Risico-inventarisatie

Deze inventarisatie wordt jaarlijks uitgevoerd en bijgehouden via risicomonitor/veiligheid.nl

BHV

In het gebouw zijn altijd één of meerdere gekwalificeerde BHV-ers aanwezig die weten hoe te handelen bij brand of andere calamiteiten. Alle benodigde hulpmiddelen (bijv. een vluchtplan) zijn daarvoor aanwezig.

Ongevallenregistratie

Als BSO zijn we wettelijk verplicht bedrijfsongevallen te melden en te registreren. Deze dienen ook opgenomen te worden in de risico-inventarisatie en risico-evaluatie (RI&E).

Ernstige ongevallen (zwaar letsel of overlijden) moeten direct aan de arbeidsinspectie worden gemeld.

Klachtenmelding

Als ouders ontevreden zijn over de opvang van hun kind of over de organisatie is dit altijd bespreekbaar. In de eerste instantie raden we ouders aan dit te bespreken met de Pedagogisch Medewerker op de groep. Is een oplossing niet in zicht dan kunnen ouders terecht bij de directie. Zijn problemen dan nog niet opgelost dan kunnen ouders hun klacht neerleggen bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Een uitgebreid document daarover is terug te vinden op onze website: www.bsodestadsgeuzen.nl

Beleidscyclus ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Deze kent in eerste instantie zijn aanvang bij de jaarlijkse risico-inventarisatie door de houder (Natalie Hollander), waarbij gebruik wordt gemaakt van de modulen uit de risicomonitor. Wanneer er verbeterpunten worden gevonden volgt een actieplan. Dit wordt tijdens een werkoverleg besproken en opgesteld samen met de directe medewerkers. Gekeken wordt naar oplossingen van de problemen.

Evaluatie van gekozen oplossingen wordt zo snel als mogelijk gedaan door uitwisseling via de voor de medewerkers gestarte WhatsApp-groep. Minder urgente zaken worden geëvalueerd tijdens een volgend werkoverleg.

Verbeteringen die voldoen worden daarna opgenomen in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Ook tussentijdse (naast de jaarlijkse risico-inventarisatie) geconstateerde problemen met betrekking tot de thema's veiligheid en gezondheid worden zo snel mogelijk gecommuniceerd met medewerkers middels eerder genoemde procedure en communicatiemiddelen. Wijzigingen worden ook dan overgenomen in het beleidsplan.

Periodiek worden de thema's veiligheid en gezondheid vast agendapunt binnen reguliere werkoverleggen die in ieder geval vier maal per jaar worden gehouden. Dit met het doel deze thema's actueel te houden en mogelijk anderszins aan te passen binnen het beleid.

Belangrijke informatie inzake deze thema's wordt altijd vermeld in de nieuwsbrief bestemd voor ouders. Deze nieuwsbrief gaat ook altijd naar personeel, Raad van Toezicht, vrijwilligers en stagiaires. Ook versturen wij berichten onder de rubriek 'kort nieuws' bij grote urgentie.

Opmerkingen, vragen en suggesties naar aanleiding van deze informatie zijn altijd welkom en worden serieus in behandeling genomen.

Onderlinge communicatie en afstemming in het kader van veiligheid en gezondheid.

Dit gebeurt mondeling via de houder als bron. De houder die ook werkt met de kinderen heeft gedurende de week intensief contact met andere medewerkers. Verder wordt er een overdrachtsboek bijgehouden en is er communicatie via eerder genoemde WhatsApp-groep. Het (extra) werkoverleg is er bij grote onduidelijkheden.

Nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden op de hoogte gesteld van het beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid. Zij krijgen deze ter inzage (via de website) samen met het Pedagogisch Beleidsplan, de Huisregelen de Protocollen. Gedurende hun inwerkperiode zal dit regelmatig besproken worden.

Zoals eerder genoemd worden ouders op de hoogte gehouden via nieuwsbrieven. Vragen kunnen gesteld worden per mail of via het regelmatig gebruikte WhatsApp. Vragen kunnen ook direct gesteld worden aan de houder of de Pedagogisch Medewerker. Ook kunnen zij terecht op de website www.bsodestadsgeuzen.nl voor informatie over Veiligheid en Gezondheid. Het beleid is als pdf-bestand te downloaden.

Klachten over veiligheid en gezondheid worden behandeld via de bestaande klachtenprocedure zoals vermeldt op onze website via de link Klachtenreglement

BSO De Stadsgeuzen
juni 2018