



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Stichting De Stadsgeuzen (BSO)  
Verdronkenoord 44  
1811 BG Alkmaar  
Registratienummer 310138735

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	24 mei 2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12 juli 2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De Rijksoverheid stelt kwaliteitseisen voor kinderopvang, onder andere op het gebied van registratie, wijzigingen, administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde dagopvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) zijn met ingang van 1 januari 2018 bepaalde kwaliteitseisen voor de kinderopvang gewijzigd. Met deze wijzigingen beoogt de Rijksoverheid heldere doelen en concrete eisen, transparantie en maatwerk. Hierdoor wijzigt ook deels de werkwijze van de toezichthouder. Het gesprek met houder en/of beroepskrachten over de kwaliteit van de opvang is een belangrijk onderdeel van het onderzoek.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Stadsgeuzen is sinds augustus 2016 gevestigd in wijkcentrum de Eenhoorn te Alkmaar. De BSO vangt op 5 middagen per week kinderen van 4 tot en met 12 jaar op. De openingstijden zijn: na schooltijd tot 18.30 uur en tijdens schoolvakanties en roostervrije dagen van 08.00 uur tot 18.30 uur.

Peuteropvang De Eenhoorn van Stichting Peuterspeelzalen De Eenhoorn maakt onder schooltijd gebruik van dezelfde groepsruimte. Naast de groepsruimte heeft BSO De Stadsgeuzen de beschikking over een ruime gymzaal die direct aan de groepsruimte grenst.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Op 11 mei 2016 diende de voornemend houder van buitenschoolse opvang (BSO) De Stadsgeuzen een aanvraag in tot registratie van een nieuwe voorziening BSO in bij de gemeente Alkmaar. Na de observaties van de binnen- en buitenruimten en een documentenonderzoek adviseerde de toezichthouder de gemeente Alkmaar om akkoord te gaan met opvang op deze locatie. De locatie is sinds augustus 2016 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
- Op 19 december 2016 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Na overleg en overreding binnen het item 'Pedagogisch beleid', werd aan de voorwaarden voldaan.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek van juni 2017 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tevens werd beoordeeld of het aantal kindplaatsen kon worden verhoogd van veertien naar zestien. De toezichthouder adviseerde het aantal kindplaatsen te verhogen.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## **De inspectie**

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 24 mei 2018. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. In verband met de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) zijn nieuwe voorwaarden binnen het item pedagogisch beleid en het item beleidsplan veiligheid en gezondheid beoordeeld. De bevindingen zijn met de houder besproken.

**Conclusie**

Binnen het domein Pedagogisch klimaat, item pedagogisch beleidsplan en het domein Veiligheid en gezondheid, item veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft overleg en overreding plaatsgevonden. De houder heeft zich aan de gemaakte afspraken gehouden, waarmee alsnog aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. Zie hiervoor de betreffende items in het rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het voeren van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de inhoud. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere een concrete beschrijving wordt gegeven hoe de beroepskrachten de pedagogisch basisdoelen in de praktijk waarborgen. Daarnaast is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen en het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

### Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De nieuwste voorwaarden betreffende het mentorschap, de wijze van verwijzing naar instanties indien bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen zijn gesignaleerd en een concrete omschrijving van tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist, waren onvolledig beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Met de houder is middels overleg en overreding de afspraak gemaakt dat tijdens de conceptperiode van dit rapport, het pedagogisch beleidsplan wordt aangevuld.

De houder heeft zich aan de gemaakte afspraak gehouden en het aangepaste, volledige pedagogische beleidsplan, aan de toezichthouder toegestuurd.

Het beleidsplan beschrijft nu onder andere de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang; de wijze waarop verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders wordt besproken en een beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is, op basis van het aantal aanwezige kinderen. Dit laatste is alleen van toepassing tijdens dagen dat de BSO meer dan 10 uur per dag geopend is.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van teamoverleggen en feedback van de houder. De houder volgt momenteel een opleiding tot kindercoach en zal later dit jaar starten met de opleiding tot pedagogisch beleidsmedewerker.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan is na overleg en overreding voldaan.

### Verantwoorde buitenschoolse opvang

De houder draagt zorg voor verantwoorde opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgt dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit doet de houder door de basisdoelen concreet te benoemen en uitleg te geven wat de werkwijze van de beroepskrachten hierbij is. De beroepskrachten kunnen aan de hand van deze omschrijving hun werkwijze bepalen. De werkwijze van de beroepskrachten wordt vervolgens geëvalueerd met de houder.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument wordt de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

### ***Kwaliteit spelmateriaal***

*Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden.*

### **Praktijkvoorbeeld:**

Naast de eigen groepsruimte beschikt BSO De Stadsgeuzen over nog een andere speelruimte. Het betreft een apart speel-/gymlokaal waar de kinderen bewegingsspelletjes kunnen doen en waar ze hutten kunnen bouwen. Tijdens de observaties stond de deur tussen de gymzaal en de groepsruimte open. De beroepskracht die binnen was kon op deze manier in beide ruimtes toezicht houden. De andere beroepskracht was buiten en bood daar de activiteit 'slijm maken' aan, op verzoek van de kinderen. Diverse benodigdheden had de houder aangeschaft. Kinderen mochten zelfstandig hun slijmzakje vullen en de beroepskracht begeleidde waar nodig.

De houder vertelde samen te werken met de nabijgelegen basisschool. Een van de leerkrachten gaat activiteiten in de natuur aanbieden komende zomervakantie. Een andere leerkracht biedt zo nu en dan sportactiviteiten aan voor de BSO.

### ***Uitleg en instructie***

*De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

### **Praktijkvoorbeeld:**

Nadat de kinderen op de BSO waren gearriveerd stond buiten de op de picknicktafel eten en drinken klaar. De beroepskracht legde uit dat de kinderen naast het drinken drie dingen mochten klaarmaken om te eten. Daarbij legde ze uit dat meerdere stukken fruit tot één 'ding' behoorde.

Bij het huttenbouwspeel was een conflict gaande. De beroepskracht hoorde de verhalen van de kinderen aan. Daarbij gaf ze de regels van het spelen in de gymzaal aan. Als ze zich aan de afspraken zouden houden, konden de kinderen hutten blijven maken en anders moesten ze een andere activiteit in de BSO kiezen. De kinderen speelden daarna op positieve wijze verder.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimten)
- Website ([www.bsodestadsgeuzen.nl](http://www.bsodestadsgeuzen.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (versie nummers ontbreken, eerste versie ontvangen op 15 juni 2018, tweede versie op 27 juni 2018)

## **Personeel en groepen**

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens de inspectie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio) en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Personen, werkzaam in de kinderopvang worden sinds 1 maart 2013 door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De houder heeft tot 1 juli 2018 de tijd om de ingeschreven medewerkers te koppelen aan de organisatie. De toezichthouder heeft daarom de koppeling in het PRK niet beoordeeld.

De toezichthouder heeft geldige verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen werkzaam bij het kindercentrum steekproefsgewijs ingezien op de locatie.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Voor kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende opleidingseisen is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de planning van de aankomende periode en de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting veertien kinderen onder begeleiding van twee beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het aantal beroepskrachten is voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO De Stadsgeuzen biedt opvang aan in één basisgroep met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (mei 2018)
- Personeelsrooster (mei 2018)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of de houder beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Gekeken is hoe het beleid tot stand is gekomen en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken of de beroepskrachten betrokken worden bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en handelen naar dit beleid. Tevens is beoordeeld of er tenminste één volwassene in de locatie aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft het locatie specifieke beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten: het beleidsplan veiligheid en gezondheid, actieplan veiligheid en het gezondheidsprotocol.

Deze documenten zijn voor beroepskrachten inzichtelijk gemaakt op de locatie.

De nieuwste voorwaarden betreffende de beschrijving in het beleidsplan veiligheid en gezondheid over het proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren en een concrete beschrijving van de wijze waarop het beleid en de evaluaties inzichtelijk worden gemaakt voor onder andere ouders, waren nog niet volledig beschreven in het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

Met de houder is middels overleg en overreding de afspraak gemaakt dat tijdens de conceptperiode van dit rapport, het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt aangevuld. De houder heeft zich aan de gemaakte afspraak gehouden en het aangepaste, volledige pedagogische beleidsplan, aan de toezichthouder toegestuurd.

De houder beschrijft in het beleid er samen met de beroepskrachten zorg voor te dragen, dat beleidsvoering een continu proces is van vormgeven, implementeren, evalueren en actualiseren. De houder beschrijft dit onder andere als volgt te doen:

- De jaarlijkse risico-inventarisatie waarbij de inventarisatie wordt besproken met medewerkers en samen een actieplan wordt opgesteld;
- Eventuele aanpassingen in de werkwijze of afspraken worden aangepast in het beleidsplan veiligheid en gezondheid;
- Tijdens de vierjaarlijkse overleggen staan enkele thema's rond veiligheid en gezondheid centraal en wordt bekeken of er gewerkt wordt volgens beleid en of er aanpassingen nodig zijn.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen. Op grond van de gesprekken en de observatie van de praktijk op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende veiligheids- en gezondheidsbeleid is na overleg en overreding voldaan.



Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimten)
- Huisregels/groepsregels
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid, versienummers ontbreken. Eerste versie ontvangen op 15 juni 2018, tweede versie ontvangen op 27 juni 2018

## Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen betreffende de wijze waarop de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum.

### Informatie

De houder heeft de ouders geïnformeerd over de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist op basis van de aanwezige kinderen.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende informatie is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website ([www.bsodestadsgeuzen.nl](http://www.bsodestadsgeuzen.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (versienummers ontbreken, eerste versie ontvangen op 15 juni 2018, tweede versie op 27 juni 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde buitenschoolse opvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting BSO De Stadsgeuzen  
Aantal kindplaatsen : 16

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting BSO de Stadsgeuzen  
Adres houder : Sint Jacobstraat 9  
Postcode en plaats : 1811 BN Alkmaar  
KvK nummer : 65825713  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw M. Andela

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar  
Adres : Postbus 53  
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

### Planning

Datum inspectie : 24-05-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 09-07-2018  
Hoor en wederhoor : 12-07-2018  
Zienswijze houder : 12-07-2018  
Vaststelling inspectierapport : 12-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-07-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 13-07-2018

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dank voor de GGD toezichthouder, die het nieuwe beleidsplan veiligheid en gezondheid en de aanvullingen in het pedagogisch beleid heeft doorgespit en waar nodig om verduidelijking heeft gevraagd en tips gegeven.

Met vriendelijke groet,  
Natalie Hollander  
Houder en pedagogisch medewerker BSO De Stadsgeuzen